



stadtwerke
neuss



stadtwerke
neuss

En önemli hususlara genel bakış:

- Doğal gaz dönüşümü sizin için ücretsizdir. Alet bakımı, tamiri ve değişimi bu uygulamaya dahil değildir.
- Güvenli gaz tedariki güvence altındadır.
- Dönüşümle biz ilgileniyoruz ve sizinle gerektiğinde uygun bir şekilde iletişime geçeceğiz.
- Dönüşümün sorunsuz bir şekilde gerçekleşmesi sizin desteğinizi gerektiriyor.

Süreç:

Dönüşümden yaklaşık bir yıl önce
Gaz ofisimiz açılır.

Dönüşümden yaklaşık bir yıl öncesi itibarıyla
Tüm gazlı cihazların envanter kaydı.

Dönüşümden yaklaşık 6 ay öncesi itibarıyla
Gazlı cihazların teknik olarak uygun hale getirilmesi.

Son adım: L gazından H gazına geçiş

Dönüşümden sonraki bir kaç aya kadar
Dönüşüm çalışmalarının örneklem usulü kontrolü.

Doğal gaz dönüşümüne ilişkin bunun dışında sorularınız varsa müşteri hizmetlerimiz size memnuniyetle yardımcı olacaktır:

Telefonla:

02131 / 53 10-133

E-posta:

stadtwerke-neuss@erdgas-umstellung.org

Stadtwerke Neuss Energie und Wasser GmbH

Moselstraße 25 – 27, 41464 Neuss

Daha fazla bilgi için lütfen tıklayın:

<https://www.stadtwerke-neuss.de/erdgasumstellung>



Yeni H gaz geliyor

Biz tedariklerinizi güvenceye alıyoruz

Doğal gaz dönüşümüne ilişkin önemli bilgiler



L ve H gaz nedir ve dönüşüm neden yapılır?

Doğal gaz Almanya'da ısıtma veya yemek yapmak için kullanılan en önemli enerji kaynağıdır. Güvenilir doğal gaz tedariki bu kapsamda öncelikle iki doğal gaz türü ile güvence altına alınır: L gaz (İngilizce "low calorific gas" - düşük kalorili gaz) ve H gaz ("high calorific gas" - yüksek kalorili gaz). Bu iki gaz türü birleşimi itibarıyla birbirinden farklıdır ve bu nedenle gaz tedariki iki farklı gaz şebekesi üzerinden sağlanır.

Ren bölgesi, aynı Almanya'nın kuzey ve batı bölgelerinin büyük bir kısmında olduğu gibi şu anda L gazı tedariki sağlanır. Ancak çoğunlukla Hollanda'dan sağlanan L gazı kaynakları yavaş, fakat kesin bir şekilde tükeniyor.

Buna bugünden hazırlık yapıyoruz. Önümüzdeki yıllarda pazar alanı dönüşümü kapsamında L gazından H gazına geçiş yapılacaktır. 2020 ilkbaharından itibaren biz de kendi doğal gaz şebekemizde H gazına geçiş hazırlıklarına başlayacağız. Stadtwerke Neuss gaz şebekesindeki doğal gaz dönüşümü muhtemelen 2025, tüm Almanya'da ise 2030 yılına kadar sürecektir.



Bunun müşteri olarak benim için anlamı nedir?

Doğal gaz dönüşümü esas olarak sizin için ücretsizdir. Burada önemli olan husus, gaz ile çalışan cihazınızda teknik arıza olmamasıdır. Bu nedenle gaz ile çalışan cihazınızın bakımını düzenli olarak yaptırmayı öneriyoruz.

Bunun dışında güvenilir bir doğal gaz tedariki güvence altına alınmıştır ve H gaz daha pahalı değildir.

Ancak uyumlu hale getirilmesi artık mümkün olmayan az sayıda gazlı cihazda sizin için duruma göre bir maliyet söz konusu olabilir. Ancak böyle bir durum söz konusu olduğunda sizi ayrıca bilgilendireceğiz.

Dönüşüm kapsamında çoğu durumda sadece evinizdeki gaz ile çalışan cihazların (ör. ısıtma tertibatı veya gazlı ocak) gaz memelerinin değişmesi veya brülörün yeniden ayarlanması gerekir. Bunu tarafımızca görevlendirilmiş olan uzman firmalar gerçekleştirecektir.

Şayet yeni bir cihazın kurulumunu yaptırmak üzereyseniz lütfen tesisatçınıza danışın. Danışmak için elbette bize de ulaşabilirsiniz. Sizi olası maliyet destekleri konusunda bilgilendirir ve bundan sonra yapılacakları birlikte gözden geçirebiliriz.

Evimdeki doğal dönüşüm nasıl gerçekleştirilecek?

Dönüşüm kapsamında tarafımızca görevlendirilen uzman firmalar birden fazla sizi evinizde ziyaret edecektir.

ZİYARET Cihazların tespiti

1

Cihazların uyumlu hale getirilebilmesi amacıyla gerekli bütün yeni montaj parçalarını yanımızda bulundurabilmemiz için öncesinde sizin hangi cihazı kullandığınızı ve uyarılmanın ne zaman yapılabileceğini bilmemiz gerekiyor.

ZİYARET Cihazların uyarlanması

2

Cihazınızın esas teknik uyarılmasında memeler ve duruma göre başka montaj parçaları değiştirilir veya brülörünüz yeni H gazına göre ayarlanır. Ardından yapılacak bir gaz emisyon kontrolünde uyarılmanın mükemmel şekilde gerçekleştiği kontrol edilir.

ZİYARET Kalite güvence

3

Tüm süreç örneklem usulü kontrol edilir. Şayet sizi ziyaret etmemiz gerekiyorsa sizinle irtibata geçeceğiz.

Önemli: Sizin desteğinize ihtiyacımız var!

Lütfen sizinle anlaşılacak saatlere uyunuz, evinizde olunuz ve montörlere tüm gazlı cihazlarınıza erişim sağlayınız.

Yetkisiz kişilerin evinize girmemesi için ziyaret saati konusunda anlaşırken size bir erişim kodu vereceğiz ve bu kod sadece sizin ve bizim tarafımızdan biliniyor olacaktır. Böylece güvenliği sağlamış olacağız.